

Правила приобретения и возврата билетов, сертификатов

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1.1. Стоимость прогульно-экскурсионных услуг (билета, сертификата) определяется на сайте Исполнителя по адресу [https:// www.dontour.ru](https://www.dontour.ru), в зависимости от выбранного состава прогульно-экскурсионных услуг. Исполнитель вправе предоставлять льготы по всем или отдельным прогульно-экскурсионным услугам. Информация о льготах указывается в расписании экскурсий на сайте Исполнителя;

1.2. оплата прогульно-экскурсионных услуг осуществляется Заказчиком в безналичной форме, путем перевода денежных средств через сайт Исполнителя (через предложенную платежную систему) или иным согласованным с Исполнителем способом, авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг;

1.3. оплата прогульно-экскурсионных услуг (билета, сертификата) осуществляется в российских рублях;

1.4. подтверждением оплаты будет являться электронная квитанция об оплате, либо направленным на электронный адрес, указанный Заказчиком при заполнении формы, электронным билетом (сертификатом).

2. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

2.1. К возврату принимаются билеты / сертификаты, приобретенные на сайте [https:// www.dontour.ru](https://www.dontour.ru), не прошедшие валидацию на рейс;

2.2. Возврат стоимости билетов / сертификатов производится при обращении Заказчика в следующем порядке:

- путем направления заявления по адресу электронной почты Исполнителя - info@dontour.ru, с указанием ФИО плательщика, банковские реквизиты, номер штрих-кода на билете, дата приобретения билета и причина возврата;

- при обращении в кассы №№ 19- 21, 23, расположенные на набережной реки Дон по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12, и заполнении заявления, с указанием ФИО плательщика, банковские реквизиты, номер штрих-кода на билете, дата приобретения билета и причина возврата;

2.3. возврат стоимости билетов производится Исполнителем по реквизитам, указанным Пользователем в письменном заявлении, в срок, не превышающий десяти рабочих дней, с даты получения Исполнителем соответствующего заявления от Заказчика;

2.4. в случае отмены Исполнителем прогульно-экскурсионной услуги, при предоставлении заявления и необходимой информации, Исполнитель производит возврат полной стоимости приобретенного билета / сертификата;

2.5. в случае опоздания на рейс пассажирского теплохода, Пользователь имеет право использовать приобретенный билет до конца сезона навигации;

2.6. в случае отказа Заказчика от услуги, подтвержденной Исполнителем, все расходы (убытки) Исполнителя, связанные с организацией прогульно-экскурсионной услуги удерживаются из оплаченных Заказчиком денежных средств (фактические затраты Исполнителя), остаток денежных средств возвращается Исполнителем на реквизиты, предоставленные Заказчиком, в течение десяти рабочих дней, с даты получения соответствующего требования от Заказчика.