

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание прогулочно-экскурсионной услуги
(в редакции от 15 мая 2025 года)

ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

- Исполнитель - организатор прогулочно-экскурсионной услуги, ООО «СК «ДонТур», 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, здание 12, строение 3, помещение 2, ОГРН 1076164000758;
- Заказчик (Пассажир) – физическое или юридическое лицо, владелец Билета, не являющийся членом экипажа пассажирского теплохода, прибывший на борт пассажирского теплохода с целью получения прогулочно-экскурсионной услуги;
- Билет / Сертификат – электронный документ (билет, сертификат), выданный Пассажиру Исполнителем прогулочно-экскурсионной услуги, дающий право его владельцу получить заявленную в нем услугу;
- Прогулочно-экскурсионная услуга – вид услуги, оказываемой Организатором, совмещающий элементы познания и отдыха, посредством внутреннего водного транспорта;
- Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание прогулочно-экскурсионных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу <https://www.dontour.ru>;
- Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание прогулочно-экскурсионных услуг, который заключается посредством акцепта оферты;
- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб сайтом Исполнителя для оформления услуг;
- Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу <https://www.dontour.ru>, посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем;
- Платежная система — компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей на веб-сайте в пользу Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «Судоходная компания «ДонТур», ИНН 6164260129, ОГРН 1076164000758 от 29.01.2007, (в дальнейшем Исполнитель), для физических и юридических лиц заключить договор об оказании прогулочно-экскурсионной услуги, на указанных ниже условиях и публикуется на сайте <https://www.dontour.ru>;
- 1.2. в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, публичная Оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.
- 1.3. в соответствии со статьями 438–440 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.4. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия;
- 1.5. если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Исполнителя;
- 1.6. настоящая публичная оферта на оказание прогулочно-экскурсионных услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего предложения, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и имеет силу договора, подписанного сторонами;
- 1.7. акцептом оферты признается момент, когда Заказчик оплатил денежные средства за услугу Исполнителю. С этого момента договор считается заключенным;
- 1.8. приобретая билет посредством электронного сервиса либо общаясь с Исполнителем на Сайте в любой иной форме, Заказчик дает согласие на обработку, использование и передачу персональных данных с целью исполнения и обеспечения соблюдения условий настоящей оферты. Срок действия согласия является неограниченным;
- 1.9. условия настоящего Соглашения (оферты) действительны на протяжении сезона навигации, установленного Исполнителем (с мая по сентябрь, в зависимости от погодных условий, распоряжений капитана порта Ростов-на-Дону и пр.);

1.10. Детям-сиротам до 18 лет, пенсионерам по возрасту, лицам с инвалидностью 1 и 2 группы – предоставляется билет по льготной цене, однако, использовать такой билет можно на часовую прогульно-экскурсионную услугу на все пассажирские теплоходы, в период времени с понедельника по пятницу включительно.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги, наименование, цены, сроки оказания и иные характеристики которых размещены на официальном сайте Исполнителя, расположенном по адресу [https:// www.dontour.ru](https://www.dontour.ru), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанную (-ые) услугу (-и) в соответствии с условиями настоящего договора-оферты

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказывать прогульно-экскурсионные услуги в полном объеме согласно программе, выбранной Заказчиком. Стоимость услуги определяется Исполнителем и размещена на веб сайте по адресу [https:// www.dontour.ru](https://www.dontour.ru);

3.1.2. обеспечивать качество предоставляемых прогульно-экскурсионных услуг в соответствии со стандартами Исполнителя, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.1.3. информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании прогульно-экскурсионных услуг Исполнителя;

3.1.4. информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя;

3.1.5. своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий услуги, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы;

3.1.6. приобретенный Заказчиком электронный документ направить на электронный адрес Заказчика, указанный при заполнении соответствующей формы на сайте Исполнителя в срок не позднее восьми часов, с даты получения оплаты от Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. устанавливать ограничения в отношении оказываемых услуг (в том числе по количеству участников прогульно-экскурсионной услуги, сроку оплаты (акцепта) и иные ограничения. Установленные Исполнителем ограничения указываются на сайте на странице описания соответствующей экскурсионной услуги;

3.2.2. отказать в оказании услуги в случае неисполнения либо несвоевременного исполнения Заказчиком обязательства по предоставлению информации об участниках прогульно-экскурсионной услуги, в случае нарушения участниками правил оказания услуги или ограничений, установленных Заказчиком в отношении соответствующих прогульно-экскурсионных услуг и в иных случаях, указанных в настоящем договоре и/ или установленных действующим законодательством, а также в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты или не предоставления Заказчиком существенных сведений, необходимых для приобретения электронных документов (билетов, сертификатов);

3.2.3. в одностороннем порядке изменять график оказания прогульно-экскурсионной услуги (переносить сроки оказания) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуги. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении графика проведения прогульно-экскурсионной услуги не позднее дня, предшествующего дню проведения экскурсии, за исключением случая, если такое обстоятельство возникло в день проведения экскурсии; об обстоятельстве, препятствующем оказанию услуги, возникшем в день ее оказания, Исполнитель уведомляет Заказчика незамедлительно по его выявлении.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. соблюдать условия настоящего Соглашения, а также Правила поведения пассажиров на борту теплоходов;

3.3.2. при намерении получить услугу, оплатить ее в порядке, установленном настоящим соглашением;

3.3.3. при намерении получить услугу, приобрести посредством электронного сервиса электронный документ не менее чем за один час, до отправления пассажирского теплохода в рейс;

3.3.4. получить документы, необходимые для получения услуги, до начала срока оказания услуги лично, через e-mail или иным способом, свидетельствующим о получении документа, дающего право на получение прогульно-экскурсионной услуги;

3.3.5. незамедлительно информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании услуги;

3.3.6. довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих использованию приобретенной услуги, всех иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать оказанию Исполнителем услуги;

3.3.7. в случае приобретения электронных документов для третьих лиц, ознакомить их с условиями настоящего Соглашения, иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя;

3.3.8. во время оказания прогулочно-экскурсионной услуги: соблюдать действующее законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции и религиозные верования в местах пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила пожарной безопасности; соблюдать меры личной безопасности в соответствии с установленными государством эпидемиологическими нормами; относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц и Исполнителя.

В случае невыполнения настоящего пункта, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуги.

3.3.9. с целью получения часовой прогулочно-экскурсионной услуги прибыть на причал (№№ 19-21, 23) набережной реки Дон (по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12) для посадки на борт пассажирского теплохода (катера и пр.) за 15 (пятнадцать) минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс. С целью получения прогулочно-экскурсионной услуги в ст. Старочеркасскую, прибыть на причал (№№ 19-21, 23) набережной реки Дон (по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12) для посадки на борт пассажирского теплохода (катера и пр.) за 30 (тридцать) минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс;

3.3.10. ознакомиться с правилами оказания прогулочно-экскурсионных услуг, размещенных на сайте Исполнителя по адресу [https:// www.dontour.ru](https://www.dontour.ru) (в том числе правила приобретения и возврата билетов, инструкция по приобретению и использованию электронных билетов и сертификатов и пр.);

3.3.11. Заказчик обязан соблюдать технику безопасности, выполнять требования Исполнителя по соблюдению техники безопасности, самостоятельно нести ответственность за сохранность своего имущества при нахождении на борту пассажирского теплохода, катера и пр.;

3.3.12. при намерении воспользоваться прогулочно-экскурсионной услугой по маршруту г. Ростов-на-Дону - ст. Старочеркасская – Ростов-на-Дону, приобрести билет онлайн не позднее, чем за сутки до даты отправления пассажирского теплохода в рейс, в целях минимизации риска неполучения билета на указанный адрес электронной почты.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в настоящем Договоре в объеме, необходимом Заказчику;

3.4.2. в любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору;

3.4.3. путем заключения настоящего Договора приобрести:

- не более девяти электронных билетов на часовую прогулочно-экскурсионную услугу;
- от одного билета на прогулочно-экскурсионную услугу по маршруту г. Ростов-на-Дону - ст. Старочеркасская – Ростов-на-Дону
- от одного билета на пешеходную экскурсию по ст. Старочеркасской, при условии приобретения билета на теплоход;
- от одного билета на обеды на прогулочно-экскурсионную услугу в ст. Старочеркасскую;
- билет на речные часовые прогулки на катерах Исполнителя (только в Отделе продаж Исполнителя, либо в кассах №№ 19, 20, 21, 23 причалов, расположенных по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12);
- подарочный сертификат на речные часовые прогулки на катерах и пассажирских теплоходах Исполнителя (только в Отделе продаж Исполнителя, либо в кассах №№ 19-21, 23 причалов, расположенных по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12);
- билет на джазовый вечер на пассажирских теплоходах Исполнителя (только в Отделе продаж Исполнителя, либо в кассах №№ 19- 21, 23 причалов, расположенных по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость прогулочно-экскурсионных услуг (билета, сертификата) определяется на сайте Исполнителя по адресу [https:// www.dontour.ru](https://www.dontour.ru), в зависимости от выбранного состава прогулочно-экскурсионных услуг. Исполнитель вправе предоставлять льготы по всем или отдельным прогулочно-экскурсионным услугам. Информация о льготах указывается в расписании экскурсий на сайте Исполнителя;

4.2. оплата прогулочно-экскурсионных услуг осуществляется Заказчиком в безналичной форме, путем перевода денежных средств через сайт Исполнителя (через предложенную платежную систему) или иным согласованным с Исполнителем способом, авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг;

4.3. оплата прогулочно-экскурсионных услуг (билета, сертификата) осуществляется в российских рублях;
4.4. подтверждением оплаты будет являться электронная квитанция об оплате, либо направленным на электронный адрес, указанный Заказчиком при заполнении формы, электронным билетом (сертификатом).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором-офертой.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика (участников прогулочно-экскурсионной группы от Заказчика) в ходе оказания прогулочно-экскурсионной услуги. Заказчик несет риск, связанный с повреждением или утратой своего имущества, по любой причине, в том числе из-за кражи или события, произошедшего не по вине Исполнителя;

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя;

6.3. Исполнитель не гарантирует и не обязан гарантировать, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя;

6.4. Исполнитель не несёт ответственность за какие-либо не прямые, прямые, фактические или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации сайта и его услуг, убытки в результате использования надёжности информации, даже если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков;

6.5. Заказчик согласен с тем, что при вводе данных для покупки электронного билета / сертификата Исполнитель оставляет за собой право рассылки информационных сообщений на указанный электронный адрес. Сервис рассылки обеспечивает полную сохранность личной информации и ни при каких условиях не передает эту информацию третьим лицам. Для отписки от рассылки сообщений необходимо отправить письмо на электронный адрес Исполнителя - info@dontour.ru.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, землетрясения, пожары, наводнения, военные действия любого характера и акты государственных и иных органов (в том числе капитана порта и пр.), препятствующие выполнению настоящего Договора;

7.2. в случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, она должна в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предположительном периоде их действия. В противном случае она теряет право в дальнейшем ссылаться на наступившие обстоятельства непреодолимой силы;

7.3. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. К отношениям сторон по договору подлежит применению право Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения договора, должны решаться путем переговоров. Переговоры проводятся непосредственно с участием представителей сторон с составлением протокола или посредством направления одной стороной другой стороне письменных претензий (ответов на претензии). Сторона, получившая претензию, должна ответить на нее не позднее 10 календарных дней с даты получения;

8.3. в случае если переговоры не приведут к разрешению спора или разногласий в течение 10 дней с даты получения одной из сторон письменной претензии от другой стороны, то каждая из сторон вправе передать такие споры или разногласия на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. РАСТОРЖЕНИЕ

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком и действует до окончания срока оказания услуги, в соответствии с правилами, установленными Исполнителем (в течение 2025 года, в соответствии со сроками навигации);
- 9.2. после Акцепта Заказчиком настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством;
- 9.3. к возврату принимаются билеты / сертификаты, приобретенные на сайте [https:// www.dontour.ru](https://www.dontour.ru), не прошедшие валидацию на рейс;
- 9.4. Возврат стоимости билетов / сертификатов производится при обращении Заказчика в следующем порядке:
- путем направления заявления по адресу электронной почты Исполнителя - info@dontour.ru, с указанием ФИО плательщика, банковские реквизиты, номер штрих-кода на билете, дата приобретения билета и причина возврата;
 - при обращении в кассы №№ 19- 21, 23, расположенные на набережной реки Дон по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12, и заполнении заявления, с указанием ФИО плательщика, банковские реквизиты, номер штрих-кода на билете, дата приобретения билета и причина возврата;
- 9.5. возврат стоимости билетов производится Исполнителем по реквизитам, указанным Пользователем в письменном заявлении, в срок, не превышающий десяти рабочих дней, с даты получения Исполнителем соответствующего заявления от Заказчика;
- 9.6. в случае отмены Исполнителем прогулочно-экскурсионной услуги, при предоставлении заявления и необходимой информации, Исполнитель производит возврат полной стоимости приобретенного билета / сертификата;
- 9.7. в случае опоздания на рейс пассажирского теплохода, Пользователь имеет право использовать приобретенный билет до конца сезона навигации;
- 9.8. в случае отказа Заказчика от услуги, подтвержденной Исполнителем, все расходы (убытки) Исполнителя, связанные с организацией прогулочно-экскурсионной услуги удерживаются из оплаченных Заказчиком денежных средств (фактические затраты Исполнителя), остаток денежных средств возвращается Исполнителем на реквизиты, предоставленные Заказчиком, в течение десяти рабочих дней, с даты получения соответствующего требования от Заказчика.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1 Заказчик, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку своих персональных данных Компанией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ» от 27.07.2006;
- 10.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в связи с необходимостью исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также в связи с заключением Договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;
- 10.3. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: хранение в течение срока действия согласия; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в том числе трансграничная, третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа;
- 10.4. отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего Заявления в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг Исполнителем.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящее Соглашение (Оферта) становится действительным после размещения на Сайте;
- 11.2. Новые положения Соглашения (Оферты), изменения и прекращение становятся действительными с момента размещения их на Сайте, если иной срок не указан в самих изменениях или объявлении о них;
- 11.3. Действующая редакция Оферты и всех приложений к ней всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://www.dontour.ru>.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Судоходная компания «ДонТур»
Адрес места нахождения	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, здание 12,строение 3, помещение 2

ОГРН	1076164000758
ИНН / КПП	6164260129 / 616401001
Телефон	8 (863) 3 – 226 – 226
Электронная почта	info@dontour.ru

Приложение № 1
к публичному договору-оферте
на оказание прогулочно-экскурсионной услуги
(в редакции от 15 мая 2025 года)

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ НА БОРТУ ПассажиРСКИХ
ТЕПЛОХОДОВ, КАТЕРАХ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ «ДОНТУР»**

1. Пассажиры обязаны соблюдать на борту общественный порядок, требования по обеспечению безопасности плавания, правила пожарной безопасности капитана теплохода и настоящие правила. На протяжении всего речного круиза пассажиры обязаны выполнять требования внутреннего распорядка и распоряжения капитана теплохода.
2. Пассажиры обязаны прибыть своевременно на надлежащий причал не менее чем за 30 минут до отправления теплохода. В случае опоздания, возврат билета осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
3. На борту пассажирского теплохода безусловно соблюдаются ограничения, установленные Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», иные положения норм федерального и регионального законодательства.
4. Теплоход оснащен необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и полностью соответствует всем действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. Теплоход оборудован средствами навигации и радиосвязи. За всеми теплоходами, находящимися в акватории Ростовского порта, осуществляется контроль и поддерживается постоянная радиосвязь.
5. Судно обеспечено необходимыми спасательными приборами, спасательными жилетами и спасательными кругами, которые находятся на крыше, на верхней и нижней палубах и по бортам судна. На каждом таком месте имеются соответствующие маркировки. Численность спасательных средств соответствует нормам снабжения.
6. В экстренных случаях эвакуация пассажиров с борта судна осуществляется силами экипажа под руководством капитана. Обо всех необходимых действиях пассажиры будут оповещены по судовой радиотрансляционной сети.
7. В соответствии с Федеральным законом РФ № 16-ФЗ «О транспортной безопасности», при посадке на судно, пассажир должен пройти в зону транспортной безопасности через контрольно-пропускной пункт, оснащенный видеонаблюдением, предъявив сотруднику подразделения транспортной безопасности ручную кладь к досмотру. В случае обнаружения предметов, запрещенных к проносу на борт, пассажир обязан оставить их на хранение до завершения рейса. Лица, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности не допускаются. Отказ пассажира от досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в одностороннем порядке. Стоимость билета возвращается в полном размере.
8. Пассажиры, взявшие с собой несовершеннолетних детей, несут за них полную ответственность.
9. Администрация теплохода ответственность за сохранность личных вещей пассажиров не несет.
10. В случае обнаружения подозрительных, бесхозных вещей и предметов, пассажир должен немедленно сообщить об этом любому члену экипажа судна.
11. На палубах и трапах во время и после дождя пассажирам необходимо соблюдать особую осторожность: при сильной качке не рекомендуется стоять у бортов или выходить на открытую палубу.
12. По окончании рейса, при полной остановки судна, все пассажиры обязаны покинуть судно в течение 10 минут.
13. Пассажиры должны внимательно изучить правила поведения на судне и при экстренной ситуации знать места расположения спасательных жилетов.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА БОРТУ СУДНА ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Начинать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа.
2. Самовольно перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении не по трапу.
3. Выходить на не огражденную площадку вдоль всего корпуса судна (привальный брус).

4. Самостоятельно открывать двери служебных помещений судна. Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички "Вход воспрещен" и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы. Все двери служебных помещений имеют соответствующую маркировку.
5. Бросать за борт мусор и любые иные предметы. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны при входе, на открытых палубах и в туалетах.
6. Прыгать в воду с борта судна, наклоняться за борт через поручни ограждения палубы, а на стоянках - купаться в неустановленных для этого местах.
7. Перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 180 см или суммарной длиной по периметру более 260 см.
8. Проносить на борт теплохода еду и напитки.
9. Входить на теплоход в состоянии алкогольного опьянения.
10. Проносить на борт теплохода животных без специальных клеток контейнеров и ветеринарно-санитарных документов.
11. Кормить птиц и иных животных с борта теплохода.
12. Проносить на борт судна вещи, относящиеся к категории опасных и нелегальных (сжатые газы, едкие, взрывчатые и горючие вещества, оружие, наркотики, радиоактивные материалы, яды и т.п.).
13. Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты и т.п.).
14. Использовать автономные источники света на открытых палубах в тёмное время суток (фонари, лампы, прожектора, лазеры, вспышки фотоаппаратов и т.п.).
15. Самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажиру следует обращаться к экипажу судна.
16. Размещать в судовых помещениях материалы рекламного характера, а также, прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стенам, потолку и полу.
17. Заходить и находиться на территории барной стойки, а также размещать на территории бара любые предметы.
18. Создавать ситуации, угрожающие безопасности плавания или жизни и здоровью пассажиров, а также персонала. Не допускается сквернословить, допускать реплики, унижающие честь и достоинство окружающих лиц, а также применение насилия.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА НА БОРТУ СУДНА:

1. За нарушение общественного порядка на судне, порчу судна и судового имущества виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В отношении правонарушителей предусмотрено применение следующих санкций:
 - 2.1. Прекращение отпуска алкогольных напитков пассажиру, находящегося в состоянии алкогольного опьянения, любой другой интоксикации, либо в ином неадекватном, болезненном или возбужденном состоянии.
 - 2.2. Применение мер принуждения к лицу, отказавшемуся выполнять распоряжения капитана судна.
 - 2.3. Удаление правонарушителя с борта судна путем высадки в ближайшем пункте остановки, а в случае совершения судном вынужденной остановки по вине правонарушителя, возмещению подлежат дополнительные расходы, понесенные в результате установленного правонарушения, в том числе с передачей пассажира в органы внутренних дел.
 - 2.4. Возмещение пассажиром или фрахтователем судна материального ущерба, причинённого вследствие порчи имущества.

Приложение № 2
к публичному договору-оферте
на оказание прогулочно-экскурсионной услуги
(в редакции от 15 мая 2025 года)

Правила пользования электронным билетом на пассажирский теплоход

Для целей настоящих Правил:

- Организатор прогулочно-экскурсионной услуги - ООО «СК «ДонТур», 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, здание 12, строение 3, помещение 2, ОГРН 1076164000758;
- Пассажир – владелец Билета, не являющийся членом экипажа пассажирского теплохода, прибывший на борт пассажирского теплохода с целью получения прогулочно-экскурсионной услуги;
- Билет – документ, выданный Пассажиру Организатором прогулочно-экскурсионной услуги, дающий право его владельцу получить заявленную в нем услугу;
- Прогулочно-экскурсионная услуга – вид услуги, оказываемой Организатором, совмещающий элементы познания и отдыха по маршруту г. Ростов-на-Дону – ст. Старочеркасская.

1. вся страница Билета является Билетом на прогулочно-экскурсионную услугу;
2. Билет действителен только в дату, указанную на Билете;
3. Билетом может воспользоваться только один человек;
4. Билет лучше распечатать, экран телефона не всегда позволяет сканировать билет.
5. организатор прогулочно-экскурсионной услуги не несет ответственности за любые сложности, вызванные передачей собственником билета третьему лицу, информации, содержащейся в билете, копированием билета и пр.;
6. организатор прогулочно-экскурсионной услуги оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, обеда и/или экскурсии, собственникам билетов с одинаковыми штрих-кодами в случае нарушения последними настоящих Правил;
7. владелец Билета обязуется прибыть на причал, расположенный на набережной реки Дон (по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12) не позднее чем за 30 (тридцать) минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс. Время выхода пассажирского теплохода в рейс – 09 часов;
8. Билет необходимо сохранять до завершения прогулочно-экскурсионной услуги и предъявлять по первому требованию любого уполномоченного лица организатора прогулочно-экскурсионной услуги;
9. Пассажир обязан соблюдать настоящие Правила, и правила, установленные организатором прогулочно-экскурсионной услуги;
- . при отмене прогулочно-экскурсионной услуги по вине Организатора, Билет подлежит возврату в срок, установленный действующим законодательством;
- . Организатор оставляет за собой безусловное право изменить расписание прогулочно-экскурсионной услуги, а также осуществить замену пассажирского теплохода на иной пассажирский теплоход, не ухудшая при этом положение Пассажира, на которое он рассчитывал, приобретая Билет;
- . услуга оказывается Организатором исключительно при предъявлении Пассажиром Билета.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Рассадку по местам осуществляет менеджер компании, который сообщит Вам номер места (стола) не позднее 20 час. дня, предшествующему дню оказания прогулочно-экскурсионной услуги, уведомив по номеру телефона, указанному Вами при оплате Билета;

- в случае, если Вам не сообщили номер места (стола), Вы вправе обратиться на горячую линию Организатора по телефону +7 (863) 3-226-226 и сообщить о приобретении Билета.

- Организатором предусмотрена возможность индивидуальной рассадки Пассажиров, в связи с чем просим Вас рассказать о своих пожеланиях, обратившись в отдел продаж Организатора по номеру

т
е
- определенное Организатором, либо Пассажиrom при приобретении билета, место сохраняется за Пассажиrom на весь период прогулочно-экскурсионной услуги.

Ф
о **Запрещается проходить на борт пассажирского теплохода без присутствия сотрудника транспортной безопасности**

н
а **Правила поведения на борту пассажирского теплохода судоходной компании «ДонТур»:**

апрещается проносить на борт пассажирского теплохода:

- любые продукты питания и напитки (можно передать на хранение при посадке), кроме детского питания;
- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и иное оружие и боеприпасы;
- взрывчатые горючие вещества, сжатые и сжиженные газы, ядовитые и едкие вещества;
- иные опасные вещества и предметы;
- продукты питания, энергетические напитки и любую спиртосодержащую продукцию;

ри нарушении Пассажиrom Правил нахождения на борту пассажирского теплохода и невыполнении требований, уполномоченное лицо Организатора прогулочно-экскурсионной услуги вправе воспрепятствовать Пассажиру в допуске на борт пассажирского теплохода, при этом, денежные средства за услугу, непредставленную по вине Пассажира, возврату не подлежат, Билет не подлежит обмену;

целью обеспечения безопасности Пассажира, на борту пассажирского теплохода осуществляются аудио и видео записи. Приобретая Билет, Пассажир дает свое согласие на обнародование и дальнейшее использование Вашего изображения или звука голоса, зафиксированного в ходе аудио или видео съемом, в случае, если об ином отсутствует письменное заявление Пассажира в адрес Организатора прогулочно-экскурсионной услуги;

а борту пассажирского теплохода безусловно соблюдаются ограничения, установленные Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», иные положения норм федерального и регионального законодательства.

Приложение № 3
к публичному договору-оферте
на оказание прогулочно-экскурсионной услуги
(в редакции от 15 мая 2025 года)

Правила пользования электронным билетом на экскурсию и обед на пассажирский теплоход

Для целей настоящих Правил:

- Организатор прогулочно-экскурсионной услуги - ООО «СК «ДонТур», 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, здание 12, строение 3, помещение 2, ОГРН 1076164000758;
- Пассажир – владелец Билета, не являющийся членом экипажа пассажирского теплохода, прибывший на борт пассажирского теплохода с целью получения прогулочно-экскурсионной услуги;
- Билет – документ, выданный Пассажиру Организатором прогулочно-экскурсионной услуги, дающий право его владельцу получить заявленную в нем услугу;
- Прогулочно-экскурсионная услуга – вид услуги, оказываемой Организатором, совмещающий элементы познания и отдыха по маршруту г. Ростов-на-Дону – ст. Старочеркасская.

1. Билет на экскурсию и обед является неотъемлемой частью билета на тур в ст. Старочеркасская. Без билета на тур настоящий билет является недействительным;
2. вся страница Билета является Билетом на услугу предоставления обеда и/или экскурсии в туре в ст. Старочеркасскую;
3. Билет действителен только в дату, указанную на Билете;
4. Билетом может воспользоваться только один человек;

Билет можно распечатать для предъявления, либо предъявить с экрана мобильного устройства;

6. организатор прогулочно-экскурсионной услуги не несет ответственности за любые сложности, вызванные передачей собственником билета третьему лицу, информации, содержащейся в билете, копированием билета и пр.;
 7. организатор прогулочно-экскурсионной услуги оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, обеда и/или экскурсии, собственникам билетов с одинаковыми штрих-кодами в случае нарушения последними настоящих Правил;
 8. Билет необходимо сохранять до завершения прогулочно-экскурсионной услуги и предъявлять по первому требованию любого уполномоченного лица организатора прогулочно-экскурсионной услуги;
 9. Пассажир обязан соблюдать настоящие Правила, и правила, установленные организатором прогулочно-экскурсионной услуги, указанные на сайте www.dontour.ru. Приобретая билет, Пассажир подтверждает ознакомление с указанными правилами;
- . при отмене прогулочно-экскурсионной услуги по вине Организатора, Билет подлежит возврату в срок, установленный действующим законодательством;
 - . Организатор оставляет за собой безусловное право изменить расписание прогулочно-экскурсионной услуги, а также осуществить замену пассажирского теплохода на иной пассажирский теплоход, не ухудшая при этом положение Пассажира, на которое он рассчитывал, приобретая Билет;
 - . услуга оказывается Организатором исключительно при предъявлении Пассажиром Билета;
 - . с целью участия в составе экскурсионной группы, Билет необходимо предъявить сотруднику анимационной группы, либо экскурсоводу по прибытию в ст. Старочеркасскую;
 - . с целью использования услуги «Обед», не позднее 09 час. 30 минут необходимо прибыть в бар,

расположенный на пассажирском теплоходе, указать ответственному сотруднику номер своего посадочного места (стола), ФИО и время подачи Обеда.

Запрещается проходить на борт пассажирского теплохода без присутствия сотрудника транспортной безопасности

Правила поведения на борту пассажирского теплохода судоходной компании «ДонТур»:

запрещается проносить на борт пассажирского теплохода:

- любые продукты питания и напитки (можно передать на хранение при посадке), кроме детского питания;
- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и иное оружие и боеприпасы;
- взрывчатые горючие вещества, сжатые и сжиженные газы, ядовитые и едкие вещества;
- иные опасные вещества и предметы;

энергетические напитки и любую спиртосодержащую продукцию;

при нарушении Пассажирами Правил нахождения на борту пассажирского теплохода и невыполнении требований, уполномоченное лицо Организатора прогульно-экскурсионной услуги вправе воспрепятствовать Пассажиру в допуске на борт пассажирского теплохода, при этом, денежные средства за услугу, непредставленную по вине Пассажира, возврату не подлежат, Билет не подлежит обмену;

целью обеспечения безопасности Пассажира, на борту пассажирского теплохода осуществляются аудио и видео записи. Приобретая Билет, Пассажир дает свое согласие на обнародование и дальнейшее использование Вашего изображения или звука голоса, зафиксированного в ходе аудио или видео съемки, в случае, если об ином отсутствует письменное заявление Пассажира в адрес Организатора прогульно-экскурсионной услуги;

на борту пассажирского теплохода безусловно соблюдаются ограничения, установленные Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», иные положения норм федерального и регионального законодательства.

Приложение № 4
к публичному договору-оферте
на оказание прогулочно-экскурсионной услуги
(в редакции от 15 мая 2025 года)

Правила пользования сертификатом на катерах (маломерный флот)

подарочный сертификат является публичной офертой;
подарочный сертификат действителен на речные часовые прогулки на катерах навигационного сезона текущего года;
после приобретения сертификата на часовую прогулку на катере необходимо предварительно забронировать дату, не позднее чем за 24 часа, предполагаемой прогулки, позвонив по тел. 8 (863) 3 – 226 – 226;
для получения посадочного билета, данный сертификат необходимо предъявить на набережной реки Дон, г. Ростов-на-Дону, на кассах и в павильоне на причале № 20;
обмен сертификата на услуги компании производится при изъятии данного сертификата;
обмен сертификата на услуги компании производится по фиксированной стоимости и не зависит от стоимости услуг на момент предъявления. В случае получения услуги стоимостью меньше номинала сертификата, разница в денежном эквиваленте не выплачивается;
остаток количества часовых прогулок на катерах можно использовать до конца навигационного сезона текущего года;
в случае утери, сертификат не подлежит восстановлению.

Приложение № 5
к публичному договору-оферте
на оказание прогулочно-экскурсионной услуги
(в редакции от 15 мая 2025 года)

Правила пользования подарочным сертификатом на теплоходах на часовую прогулочно-экскурсионную услугу

Подарочный сертификат является публичной офертой;
подарочный сертификат действителен на речные часовые прогулки на теплоходах навигационного сезона текущего года;
для получения посадочного билета, данный сертификат необходимо предъявить на набережной реки Дон, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12, на кассах причалов №№ 20, 21, 23;
обмен сертификата на услуги компании производится при изъятии данного сертификата;
обмен сертификата на услуги компании производится по фиксированной стоимости и не зависит от стоимости услуг на момент предъявления. В случае получения услуги стоимостью меньше номинала сертификата, разница в денежном эквиваленте не выплачивается. Остаток часовых прогулок после совершения поездки аннулируется;
в случае утери, сертификат не подлежит восстановлению;
на посадку следует приходить заблаговременно - за 15 (пятнадцать) минут до отправления пассажирского теплохода;
ребенок возрастом до 6 лет включительно, допускается на часовые прогулки без предъявления подарочного сертификата;
9. сертификат на часовые прогулки на теплоходах действителен на все пассажирские теплоходы, до 30 сентября текущего года.

Правила пользования подарочным сертификатом на теплоходах на прогульно-экскурсионную услугу по маршруту Ростов-на-Дону-ст. Старочеркасская-Ростов-на-Дону

1. Подарочный сертификат является публичной офертой;
подарочный сертификат действителен на прогульно-экскурсионные услуги по маршруту Ростов-на-Дону-ст. Старочеркасская-Ростов-на-Дону на теплоходах навигационного сезона текущего года;
при приобретении подарочного сертификата необходимо произвести его активацию не позднее, чем за 24 часа до даты начала прогульно-экскурсионной услуги, позвонив по номеру телефона + 7 (863) 3- 226-226, сообщив сотруднику компании номер сертификата и предполагаемую дату прогулки;
обмен сертификата на услуги компании производится при изъятии данного сертификата;
обмен сертификата на услуги компании производится по фиксированной стоимости и не зависит от стоимости услуг на момент предъявления. В случае получения услуги стоимостью меньше номинала сертификата, разница в денежном эквиваленте не выплачивается. Остаток часовых прогулок после совершения поездки аннулируется;
в случае утери, сертификат не подлежит восстановлению;
на посадку следует приходить заблаговременно - за 30 (тридцать) минут до отправления пассажирского теплохода;
ребенок возрастом до трех лет включительно, допускается на часовые прогулки без предъявления подарочного сертификата;
9. сертификат на указанную прогульно-экскурсионную услугу на теплоходах действителен на все пассажирские теплоходы, до 30 октября текущего года.

Правила пользования электронным билетом на часовую прогулку

Для целей настоящих Правил:

- Организатор прогулочно-экскурсионной услуги - ООО «СК «ДонТур», 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, здание 12, строение 3, помещение 2, ОГРН 1076164000758.

1. Вся страница Билета является Билетом на прогулочно-экскурсионную услугу;
2. Билет действителен только в дату, указанную на Билете;
3. Билетом может воспользоваться только один человек;

Билет лучше распечатать, экран телефона не всегда позволяет сканировать билет;

5. Организатор прогулочно-экскурсионной услуги не несет ответственности за любые сложности, вызванные передачей собственником билета третьему лицу, информации, содержащейся в билете, копированием билета и пр.;

6. Организатор прогулочно-экскурсионной услуги оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, обеда и/или экскурсии, собственникам билетов с одинаковыми штрих-кодами в случае нарушения последними настоящих Правил;

7. Билет действителен на теплоходы «Атаман», «Танаис», «Москва 705», «А.Осенний», «Москва

8. Владелец Билета обязуется прибыть на причал, расположенный на набережной реки Дон (по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12) не позднее чем за 15 (пятнадцать) минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс;

9. Билет необходимо сохранять до завершения прогулочно-экскурсионной услуги и предъявлять по первому требованию любого уполномоченного лица организатора прогулочно-экскурсионной услуги;

10. Пассажир обязан соблюдать настоящие Правила, и правила, установленные организатором прогулочно-экскурсионной услуги, указанные на сайте www.dontour.ru. Приобретая билет, Пассажир подтверждает ознакомление с указанными правилами;

11. При отмене прогулочно-экскурсионной услуги по вине Организатора, Билет подлежит возврату в срок, установленный действующим законодательством;

12. Организатор оставляет за собой безусловное право изменить расписание прогулочно-экскурсионной услуги, а также осуществить замену пассажирского теплохода на иной пассажирский теплоход, не ухудшая при этом положение Пассажира, на которое он рассчитывал, приобретая Билет;

13. Услуга оказывается Организатором исключительно при предъявлении Пассажиром Билета.

**Запрещается проходить на борт пассажирского теплоход без присутствия сотрудника
транспортной безопасности**

Правила поведения на борту пассажирского теплохода судоходной компании «ДонТур»:

запрещается проносить на борт пассажирского теплохода:

- любые продукты питания и напитки (можно передать на хранение при посадке), кроме детского;
- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и иное оружие и боеприпасы;
- взрывчатые горючие вещества, сжатые и сжиженные газы, ядовитые и едкие вещества;

- иные опасные вещества и предметы;
- энергетические напитки и любую спиртосодержащую продукцию;

при нарушении Пассажирами Правил нахождения на борту пассажирского теплохода и невыполнении требований, уполномоченное лицо Организатора прогульно-экскурсионной услуги вправе воспрепятствовать Пассажиру в допуске на борт пассажирского теплохода, при этом, денежные средства за услугу, непредставленную по вине Пассажира, возврату не подлежат, Билет не подлежит обмену;

целью обеспечения безопасности Пассажира, на борту пассажирского теплохода осуществляются аудио и видео записи. Приобретая Билет, Пассажир дает свое согласие на обнародование и дальнейшее использование Вашего изображения или звука голоса, зафиксированного в ходе аудио или видео съемки, в случае, если об ином отсутствует письменное заявление Пассажира в адрес Организатора прогульно-экскурсионной услуги;

а борту пассажирского теплохода безусловно соблюдаются ограничения, установленные Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», иные положения норм федерального и регионального законодательства.